

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Việt Hưng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐ57 của Ban Chỉ đạo Thành ủy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đảng ủy phường Việt Hưng báo cáo tổng kết việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Phường năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 như sau :

I. MỞ ĐẦU

Phường Việt Hưng được thành lập theo Nghị quyết số 1656/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, ban hành ngày 29/6/2025 và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Phường được hình thành trên cơ sở sáp nhập phần lớn diện tích tự nhiên và dân số của các phường Việt Hưng, Thượng Thanh, Đức Giang, Giang Biên, cùng một phần diện tích và dân số của các phường Gia Thụy, Phúc Đồng và Phúc Lợi (thuộc quận Long Biên trước đây).

Ngay từ khi thành lập, công tác ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn Phường được tổ chức triển khai thống nhất theo định hướng, chỉ đạo chung của UBND quận Long Biên (trước khi sáp xếp), bảo đảm tính liên thông dữ liệu, thống nhất quy trình nghiệp vụ và đồng bộ trong việc triển khai các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung, cũng như các nội dung của phong trào “Bình dân học vụ số”.

Trên cơ sở kế thừa nền tảng sẵn có, phường Việt Hưng có nhiều điều kiện thuận lợi trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ bản được đào tạo, bồi dưỡng và sử dụng thành thạo các phần mềm dùng chung của Thành phố; hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối, Trang thông tin điện tử và các nền tảng truyền thông số của Phường được duy trì ổn định. Tổ chuyển đổi số cộng đồng được kiện toàn sớm, phát huy hiệu quả kinh nghiệm kế thừa từ các địa bàn trước đây.

Việc bảo đảm tính kế thừa, thống nhất và đồng bộ trong tổ chức triển khai đã tạo điều kiện thuận lợi để phường thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần xây dựng nền tảng vững chắc trong việc lan tỏa kỹ năng số đến từng tổ dân phố, hộ gia đình và người dân, ngay từ giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Quán triệt sâu sắc các chủ trương, định hướng lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy và Thành phố; đồng thời phát huy những điều kiện thuận lợi về hạ tầng kỹ thuật và nguồn nhân lực sẵn có. Đảng ủy, UBND phường Việt Hưng đã chủ động ban hành hệ thống văn bản chỉ đạo, xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với đặc điểm, tình hình địa phương.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành ủy về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Bí thư, Ban Thường vụ Đảng ủy phường đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo quan trọng. Cụ thể, ban hành Quyết định số 96-QĐ/ĐU ngày 22/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Việt Hưng; ban hành Quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo; Quyết định số 03-QĐ/BCĐ ngày 03/11/2025 về việc thành lập Tổ công tác tư vấn, giúp việc Ban chỉ đạo; Quyết định số 03-QĐ/ĐU ngày 24/11/2025 thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử, trang Fanpage Facebook, trang Zalo OA của phường Việt Hưng. Đồng thời, Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 08/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị gắn với triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Phường; ban hành Công văn số 33-CV/ĐU ngày 31/7/2025 về đẩy mạnh triển khai Phong trào, khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số” và thực hiện chế độ báo cáo kết quả hằng ngày, hằng tuần, hằng tháng theo chỉ đạo của Thành ủy.

Về phía UBND phường, đã ban hành Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 về việc thành lập 62 Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn phường Việt Hưng; Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc thành lập Tổ công tác tư vấn, giúp việc Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 303/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn phường.

UBND Phường đồng thời ban hành các kế hoạch triển khai cụ thể, gồm: Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 31/7/2025 về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” của Thành phố trên địa bàn phường Việt Hưng; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 29/8/2025 về triển khai hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng năm 2025; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 30/9/2025 về “Chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025 trên địa bàn phường Việt Hưng”.

Phường đã tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ các chương trình, chiến dịch chuyển đổi số theo chỉ đạo của Thành phố, xác định đây là các nhiệm vụ trọng tâm trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Nhiều chiến dịch, chương trình được triển khai hiệu quả như:

Chiến dịch “Đổi thể đảng viên điện tử”; tổ chức hội nghị tập huấn vận hành 04 ứng dụng dịch vụ công trực tuyến khối Đảng; tập huấn sử dụng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử”; Chiến dịch “10 ngày đêm làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu tổ chức Đảng và đảng viên”; Chiến dịch “90 ngày đêm làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai”; Chiến dịch “60 ngày đêm làm sạch dữ liệu giấy phép lái xe và đăng ký phương tiện”; Chiến dịch “60 ngày đêm chuyển đổi mô hình quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn phường”; Chiến dịch “45 ngày đêm” hỗ trợ chuyển đổi số, đều đạt được những kết quả tích cực.

Song song với đó, Phường tập trung chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cấp ủy và toàn bộ hệ thống chính trị, từng bước nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, điều hành và xử lý công việc trên môi trường số. Thực hiện nghiêm việc đánh giá cán bộ, công chức; sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Thành ủy; quản lý văn bản, thư điện tử công vụ của Phường. Đến nay, 100% cán bộ, lãnh đạo, công chức thuộc Đảng ủy – HĐND – UBND – UBMTTQ phường sử dụng chữ ký số trong giải quyết công việc. Hoạt động của Điểm dịch vụ hành chính công được duy trì thông suốt, chất lượng phục vụ tổ chức và công dân từng bước được nâng cao.

2. Các nhiệm vụ đã thực hiện

Đảng ủy phường Việt Hưng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc quán triệt và triển khai nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết, kế hoạch của Trung ương, Thành ủy và cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và phong trào “Bình dân học vụ số”. Nội dung này được đưa vào chương trình công tác, nghị quyết, kế hoạch hằng năm của cấp ủy, xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, xuyên suốt trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tại địa phương.

Trong công tác triển khai các chiến dịch chuyển đổi số khối Đảng, phường đã tổ chức thực hiện hiệu quả Chiến dịch “Đổi thể đảng viên điện tử”; chỉ đạo rà soát, xác thực thông tin đảng viên, bảo đảm dữ liệu chính xác phục vụ việc cấp thẻ và quản lý đảng viên trên môi trường số, đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời, tổ chức hội nghị tập huấn vận hành 04 ứng dụng dịch vụ công trực tuyến khối Đảng; tập huấn sử dụng phần mềm “Sổ tay đảng viên điện tử” cho 100% Bí thư chi, đảng bộ cơ sở và Bí thư chi bộ Tổ dân phố. Phường cũng tổ chức đợt cao điểm hướng dẫn thu, nộp đảng phí qua dịch vụ công trực tuyến, đạt tỷ lệ 100%; triển khai Chiến dịch “10 ngày đêm làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu tổ chức Đảng và đảng viên” đạt tỷ lệ cao. Bên cạnh đó, đã tổ chức hội nghị triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số” và “90 ngày triển khai thực hiện làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội”.

Công tác thông tin, tuyên truyền được đẩy mạnh với nhiều hình thức đa dạng. Phường đã xây dựng các chuyên mục “Nghị quyết 57-NQ/TW”, “Bình dân học vụ số” trên Trang thông tin điện tử phường Việt Hưng để đăng tải văn bản, video, tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao nhận thức, kỹ năng số. Đồng thời, xây dựng chuyên mục “Chúng tôi là công dân số” trên Đài truyền

thanh phường để tuyên truyền về các nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, phường đã đăng tải 96 tin, bài, video cùng nhiều văn bản hướng dẫn, góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng về chuyển đổi số.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, bám sát định hướng của cấp ủy cấp trên, Đảng ủy Phường đã lãnh đạo UBND phường xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai đồng bộ. UBND phường đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia 16 khóa tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch chung của Thành phố; đồng thời tổ chức 01 lớp tập huấn chuyên đề tại phường với chủ đề “Cán bộ, công chức, viên chức trong thời đại số: Làm chủ AI, dẫn đầu đổi mới”, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng và khả năng ứng dụng công nghệ số trong thực thi nhiệm vụ.

Công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn Nhân dân học tập và sử dụng kỹ năng số cơ bản được Đảng ủy phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai mạnh mẽ, gắn với phong trào “Bình dân học vụ số”. UBND phường đã cụ thể hóa bằng các kế hoạch, giải pháp triển khai đồng bộ, gắn chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền với chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư. Các tổ chức chính trị – xã hội như Mặt trận Tổ quốc, Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh... được phân công, huy động tham gia tích cực công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân. Các Tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt, thực hiện phương châm “đến từng ngõ, gõ từng nhà”, trực tiếp hỗ trợ người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu. Phường cũng tăng cường phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số như VNPT, Viettel, các ngân hàng và các cơ quan nhà nước trên địa bàn (Đội Thuế số 11, Bảo hiểm xã hội cơ sở Long Biên) trong tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng số.

Trong lĩnh vực giáo dục – đào tạo, thực hiện sự lãnh đạo của Đảng ủy phường, UBND phường đã phối hợp với các nhà trường triển khai chương trình dạy và học về kỹ năng số, STEM/STEAM trong giáo dục tiểu học và phổ thông, từng bước hình thành tư duy số và kỹ năng số cơ bản cho học sinh, góp phần chuẩn bị nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu phát triển trong thời kỳ chuyển đổi số.

Trên cơ sở quán triệt sâu sắc các chủ trương, định hướng của Trung ương và Thành phố, Đảng ủy phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và định hướng thí điểm nhiều mô hình, phong trào mới mang tính sáng tạo, có sức lan tỏa trong cộng đồng như: mô hình “Tham vấn cộng đồng số”, “Tủ sách pháp luật số”, “Phát triển kỹ năng sống qua nền tảng số”; phong trào “Bình dân học vụ số”; xây dựng và phát động các danh hiệu “Hướng dẫn viên số”, “Đại sứ chuyển đổi số”; các phong trào “Học tập số”, “Câu lạc bộ công dân số”, “Toàn dân học AI”; từng bước hình thành “Không gian văn hóa và thư viện ứng dụng số” tại cơ sở. Các mô hình, phong trào được triển khai gắn với sinh hoạt chi bộ, hoạt động của các tổ chức chính trị – xã hội và đời sống cộng đồng dân cư, qua đó phát huy vai trò hạt nhân lãnh đạo chính trị của tổ chức Đảng ở cơ sở.

UBND phường đã tổ chức xây dựng và triển khai lực lượng hỗ trợ cán bộ, công chức và Nhân dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nòng cốt là các Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ Ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ. Phường phối hợp với Đoàn Thanh niên và Trường Đại học Quốc gia Hà Nội bố trí 02 nhân lực/buổi hỗ trợ trực tiếp tại Điểm phục vụ hành chính công, góp phần nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến lên gần 30% so với giai đoạn đầu triển khai. Đồng thời, thành lập 04 Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ theo 04 cụm Tổ dân phố, thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn và ứng cứu nhanh các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và an toàn thông tin. Phường cũng đã đăng ký đầu mối, đề xuất bố trí cán bộ BCCI tham gia hỗ trợ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy, UBND Phường đã tập trung triển khai các mô hình sáng tạo góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, cải cách hành chính và hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số trong cộng đồng như. Đặc biệt là các mô hình mang lại hiệu quả rõ rệt như mô hình “05 tại chỗ - 01 mục tiêu” trong giải quyết thủ tục chứng thực giúp giảm tối đa thời gian xử lý, nâng tỷ lệ hồ sơ sớm hạn lên 98%, mô hình “Kiosk chứng thực điện tử” hỗ trợ công dân số hoá, xác thực tài liệu, tăng độ chính xác và giảm tải điểm phục vụ hành chính công, mô hình “Tủ sách pháp luật số” và “Thư viện ứng dụng số” mở ra phương thức tuyên truyền pháp luật và văn hoá đọc hiện đại, dễ tiếp cận, phù hợp với xu hướng số hoá; Mô hình “Căng tin thông minh” trong trường học bước đầu tạo ra hệ sinh thái tiêu dùng và quản lý thông minh, kết nối giữa nhà trường – phụ huynh, học sinh. Triển khai thí điểm 02 Điểm “Bình dân học vụ số lưu động” tại Tổ dân phố với sự vào cuộc của 62 Tổ chuyển đổi số cộng đồng, 04 tổ ứng cứu công nghệ - nghiệp vụ và các đội hình “Áo xanh hỗ trợ chuyển đổi số nhanh”...Góp phần giúp người dân tiếp cận và thực hiện các thủ tục dịch vụ hành chính tiết kiệm thời gian và công sức, bảo đảm nguyên tắc “không ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số.

Ngày 12/12/2025, UBND phường Việt Hưng tổ chức Lễ ra mắt mô hình Kiosk thông minh hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Điểm phục vụ hành chính công của phường. Với Kiosk thông minh, người dân chỉ mất từ 3–5 phút để quét tài liệu, xác thực thông tin bằng căn cước công dân gắn chip hoặc VNeID, nhận diện khuôn mặt và tạo bản sao điện tử hợp pháp. Hệ thống có khả năng tự động nhận dạng, đối chiếu dữ liệu và ký số, góp phần giảm sai sót, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

3. Kết quả đạt được

Kể từ ngày 01/7/2025, hệ thống chính quyền địa phương mới chính thức đi vào vận hành. Đảng ủy Phường Việt Hưng đã kịp thời thành lập Ban Chỉ đạo, ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và thể hiện quyết tâm chính trị cao trong toàn hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia – yếu tố then chốt, quyết định sự phát triển bền vững của địa phương.

Cùng với đó, công tác tuyên truyền, quán triệt được tổ chức sâu rộng tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, bảo đảm việc nhận thức đầy đủ và triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Phường chủ động cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo chỉ đạo của Thành ủy, Thành phố; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn chuyên đề ngay tại cơ sở. Đến nay, 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng thành thạo các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc, vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

Công tác tuyên truyền, vận động được triển khai đồng bộ, phát huy vai trò nòng cốt của các tổ chức đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị – xã hội trong việc đưa chủ trương chuyển đổi số đến từng tổ dân phố, hộ gia đình và người dân. Qua đó, nhận thức và kỹ năng số của cán bộ, đảng viên và Nhân dân được nâng lên rõ rệt; các chỉ tiêu về phổ cập tri thức số và kỹ năng số cơ bản cơ bản đạt kế hoạch đề ra.

Đối với cộng đồng dân cư, thông qua các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, các điểm hỗ trợ và các chiến dịch cao điểm, tỷ lệ người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số và khả năng sử dụng thiết bị thông minh đạt trên 85%; tỷ lệ người dân trưởng thành sở hữu điện thoại thông minh đạt trên 98%, vượt xa chỉ tiêu kế hoạch. Việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt được đẩy mạnh, góp phần nâng tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử lên trên 80%.

Trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, phường tập trung hỗ trợ chuẩn hóa dữ liệu hộ kinh doanh, triển khai bản đồ số, hóa đơn điện tử và nộp thuế điện tử; qua đó, trên 80% người lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã được trang bị kiến thức và kỹ năng số cơ bản, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Nhìn chung, các chỉ tiêu về phổ cập tri thức và kỹ năng số trên địa bàn phường Việt Hưng cơ bản đạt và vượt kế hoạch đề ra, tạo nền tảng quan trọng để tiếp tục triển khai hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong giai đoạn tiếp theo.

4. Khó khăn, tồn tại

Năm 2025 là năm đầu tiên địa phương thực hiện vận hành theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, khối lượng công việc phát sinh lớn, trong khi đội ngũ cán bộ, công chức chủ yếu thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm. Trình độ đào tạo và kỹ năng chuyên môn của một bộ phận cán bộ đôi lúc chưa thực sự phù hợp để đáp ứng đầy đủ yêu cầu, nhiệm vụ của công tác chuyển đổi số. Bên cạnh đó, nguồn nhân lực có trình độ cao, được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin tại địa phương còn hạn chế.

Nguồn kinh phí phục vụ hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng còn khó khăn, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ. Công tác quản lý, theo dõi, thống kê và đánh giá kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” theo từng nhóm đối tượng hiện chưa có hệ thống công cụ thống nhất, đồng bộ, dẫn đến những hạn chế nhất định trong việc tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả và hiệu quả triển khai Phong trào.

Bên cạnh đó, một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ số; khả năng tiếp thu và làm chủ các kỹ năng số cơ bản còn chậm. Các nội dung, tài liệu phổ cập công nghệ và kỹ năng số chuyên sâu, phù hợp với đặc thù của người khuyết tật hiện chưa thật sự đa dạng, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tiễn.

5. Bài học kinh nghiệm

Qua quá trình lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” và các nhiệm vụ chuyển đổi số ở cơ sở, Đảng ủy phường Việt Hưng rút ra một số bài học kinh nghiệm chủ yếu sau:

Tăng cường vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng ủy, bảo đảm sự thống nhất trong nhận thức và hành động; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị quan trọng, xuyên suốt, gắn với xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Phát huy vai trò chủ động, trách nhiệm của UBND Phường trong cụ thể hóa chủ trương của Đảng bằng các kế hoạch, mô hình, giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn; bảo đảm triển khai có trọng tâm, trọng điểm, tránh hình thức.

Lấy người dân làm trung tâm, vừa là chủ thể tham gia, vừa là mục tiêu phục vụ của quá trình chuyển đổi số; quá trình triển khai cần quán triệt phương châm “dễ hiểu, dễ thực hiện, dễ tiếp cận”, bảo đảm phù hợp với trình độ, điều kiện thực tiễn của cơ sở, đồng thời quan tâm đúng mức đến các nhóm yếu thế, người cao tuổi và các đối tượng còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, nhất là vai trò nòng cốt của các tổ chức đảng trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

Qua quá trình lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở, Đảng ủy phường Việt Hưng rút ra một số bài học kinh nghiệm chủ yếu sau:

Thứ nhất, tăng cường vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng ủy, bảo đảm sự thống nhất cao về nhận thức và hành động trong toàn hệ thống chính trị. Xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị quan trọng, xuyên suốt, gắn chặt với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và phát triển kinh tế – xã hội của địa phương.

Thứ hai, phát huy vai trò chủ động, trách nhiệm của UBND phường trong việc cụ thể hóa chủ trương, nghị quyết của Đảng bằng các kế hoạch, mô hình và giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn. Quá trình triển khai cần bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

Thứ ba, lấy người dân làm trung tâm của quá trình chuyển đổi số, vừa là chủ thể tham gia, vừa là đối tượng phục vụ. Việc tổ chức thực hiện cần quán triệt phương châm “dễ hiểu, dễ làm, dễ tiếp cận”, phù hợp với trình độ, điều kiện thực

tế của cơ sở; đồng thời quan tâm đúng mức đến các nhóm yếu thế, người cao tuổi và các đối tượng còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

Thứ tư, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, trong đó nhấn mạnh vai trò nòng cốt của các tổ chức đảng trực thuộc Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị – xã hội Phường, Tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ trực tiếp người dân, góp phần lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số” một cách sâu rộng, bền vững.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị các cấp có thẩm quyền nghiên cứu, ban hành cơ chế tăng cường đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho lực lượng nòng cốt thực hiện chuyển đổi số ở cơ sở, bao gồm cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, các Tổ chuyển đổi số cộng đồng và lực lượng đoàn thể. Qua đó, nâng cao năng lực triển khai, khả năng hướng dẫn và lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng dân cư.

2. Đề nghị sớm có hướng dẫn cụ thể về việc bố trí, cấp kinh phí hỗ trợ cho hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng; đồng thời bảo đảm nguồn lực để duy trì hiệu quả các “Điểm bình dân học vụ số”, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, học tập và sử dụng các kỹ năng số cơ bản.

3. Đề nghị ban hành bộ tài liệu hướng dẫn thống nhất nhằm chuẩn hóa nội dung đào tạo của phong trào “Bình dân học vụ số”; đồng thời xây dựng hệ thống tiêu chí, công cụ đánh giá mức độ phổ cập “Bình dân học vụ số” theo từng nhóm đối tượng, bảo đảm thuận lợi cho công tác theo dõi, tổng hợp và đánh giá kết quả triển khai.

4. Đề nghị quan tâm xây dựng các nội dung phổ cập công nghệ và kỹ năng số mang tính chuyên biệt, phù hợp với khả năng tiếp cận và nhu cầu thực tiễn của người khuyết tật, góp phần bảo đảm tính bao trùm và thực hiện hiệu quả nguyên tắc “không ai bị bỏ lại phía sau” trong tiến trình chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Việt Hưng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, kính gửi Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy tổng hợp, báo cáo Thành ủy./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy,
- Thường trực Đảng ủy Phường,
- Ban Xây dựng Đảng, VP ĐU Phường,
- Mặt trận Tổ quốc VN Phường,
- Các tổ chức chính trị - xã hội,
- Các tổ chức đảng trực thuộc,
- Lưu.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Lê Đức Toàn