

Số: 07 /KH - THGQ

Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2025 - 2026

Thực hiện Chương trình hành động số 05-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo; Thông báo số 24/TB- VP ngày 10/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Vũ Thu Hà tại cuộc họp nghe báo cáo việc khắc phục tồn tại, hạn chế mang tính phổ thông thực hiện Chương trình hành động của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển giáo dục và đào tạo”;

Căn cứ Kế hoạch số 454/KH-SGDĐT ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về việc đẩy mạnh thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử trong trường học, căn cứ tình hình thực tế tại địa phương và nhà trường, trường TH Gia Quất xây dựng kế hoạch thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2025 - 2026 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học, xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện; tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa; nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo; góp phần xây dựng con người Việt Nam yêu nước, nhân ái, nghĩa tình, trung thực, đoàn kết, cần cù, sáng tạo.

2. Nâng cao chất lượng công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống, lòng yêu nước, lòng tự hào dân tộc, khát vọng cống hiến, văn hóa ứng xử góp phần đào tạo nên những thế hệ công dân tốt, có phẩm chất, năng lực, đạo đức, văn hóa đáp ứng yêu cầu của giáo dục và cộng đồng.

3. Xây dựng và triển khai thực hiện bộ quy tắc ứng xử trong nhà trường theo quy định của Bộ GDĐT về Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên ban hành theo Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 phù hợp với điều kiện và đặc trưng của nhà trường.

4. Hằng năm, 100% cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng.

5. Phấn đấu 100% cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, đội viên, thiếu niên trong nhà trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa, nhà trường đạt tiêu chuẩn “Trường học xanh - sạch - đẹp - an toàn - văn minh - hạnh phúc”.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU



## **1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học**

- Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên, học sinh, gia đình và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của người học, người dạy, cán bộ, nhân viên trong trường học.

- Cung cấp tài liệu giáo dục, tuyên truyền về ứng xử văn hóa cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường do các cấp ban hành.

- Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, tình yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc Việt Nam, nêu gương cán bộ, nhà giáo, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử, các cá nhân điển hình, mô hình nhà trường thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

- Hình thức tuyên truyền Tuyên truyền về văn hóa ứng xử trên bảng tin, công thông tin điện tử của của nhà trường. Tuyên truyền thông qua tổ chức cuộc thi, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn về ứng xử văn hóa trong trường học cho nhà giáo, người học tham gia; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

## **2. Thực hiện Quy tắc ứng xử trong trường học**

### **2.1. Quy tắc ứng xử chung**

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; xây dựng lối sống lành mạnh tích cực; tôn trọng, chia sẻ và hỗ trợ lẫn nhau trong môi trường giáo dục.

- Giữ gìn, bảo vệ cảnh quan, cơ sở vật chất; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, xanh, sạch, đẹp, thân thiện.

- Thực hiện nghiêm quy định về trang phục phù hợp với môi trường giáo dục; không sử dụng trang phục phản cảm.

- Không sử dụng chất kích thích, chất cấm; không tham gia các tệ nạn xã hội trong cơ sở giáo dục.

- Thực hiện ứng xử văn minh, có trách nhiệm trên không gian mạng; không phát tán thông tin, hình ảnh sai sự thật, trái thuần phong mỹ tục, ảnh hưởng đến uy tín của đơn vị và môi trường giáo dục.

### **2.2. Ứng xử của cán bộ quản lý cơ sở giáo dục**

- Gương mẫu, chuẩn mực trong lời nói, hành vi; thực hiện quản lý dân chủ, công bằng, minh bạch; chịu trách nhiệm trong tổ chức thực hiện văn hóa ứng xử tại đơn vị.

- Tôn trọng, lắng nghe, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của giáo viên, nhân viên và học sinh; kịp thời xử lý các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử trong phạm vi quản lý.

- Chủ động phối hợp với cha mẹ học sinh và các tổ chức, cá nhân liên quan trong xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

### **2.3. Ứng xử của giáo viên**

- Thực hiện ngôn ngữ, hành vi chuẩn mực; yêu thương, trách nhiệm, tôn trọng sự khác biệt của học sinh; tích cực phòng, chống bạo lực học đường.

- Trung thực, cầu thị trong quan hệ công tác; chấp hành sự chỉ đạo, phân công của cán bộ quản lý theo quy định; xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, hỗ trợ lẫn nhau.

- Phối hợp chặt chẽ với cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh; giữ gìn uy tín, danh dự của nhà giáo và đơn vị.

### **2.4. Ứng xử của nhân viên**

- Thực hiện nhiệm vụ được giao với tinh thần trách nhiệm, chuẩn mực, tôn trọng học sinh, giáo viên và cán bộ quản lý.

- Giữ gìn đoàn kết nội bộ; không gây phiền hà, nhũng nhẽo, ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị.

### **2.5. Ứng xử của học sinh**

- Kính trọng, lễ phép, trung thực; chấp hành nội quy, quy định của đơn vị; ứng xử văn minh trong học tập, sinh hoạt và trên không gian mạng.

- Tôn trọng, đoàn kết, giúp đỡ bạn bè; không có hành vi bạo lực, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của người khác.

### **2.6. Ứng xử của cha mẹ học sinh**

- Tôn trọng, hợp tác, phối hợp chặt chẽ với cơ sở giáo dục và giáo viên trong giáo dục học sinh.

- Thực hiện ứng xử văn minh, trách nhiệm; không gây áp lực, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh.

## **3. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học**

- Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong nhà trường, thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: Nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực phù hợp với lứa tuổi.

- Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho nhà giáo và người học. Nội dung Quy tắc ứng xử trong trường học Trong hoạt động của nhà trường lựa chọn các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử, lối sống văn hóa có giá trị và phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, tình cảm của học sinh; giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật, giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống và các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng bản thân, tôn trọng, trách nhiệm với bạn bè, chia sẻ, bao dung của học sinh.

- Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong thực hiện nếp sống, thói quen văn minh, lịch sự đối với các chủ thể trong trường học, như: văn hóa xếp hàng nơi công cộng, triển khai nguyên tắc tự giáo dục (tự phục vụ) trong các hoạt động liên



quan (thư viện, trực nhật...).

- Đổi mới PP, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử. Đổi mới phương pháp dạy học các môn học theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực người học. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn hóa của người học; giáo dục kiến thức pháp luật. Thực hiện hiệu quả công tác tư vấn tâm lý học sinh.

- Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, các câu lạc bộ, cuộc thi, diễn đàn, tọa đàm, đối thoại...; đặc biệt phát huy vai trò hướng dẫn về ứng xử văn hóa của các học sinh, đội ngũ cán bộ lớp, đội viên, chi đội đối với các học sinh lớp 4,5.

- Phát huy vai trò của tổ chức Đoàn, Đội, tổ chức đa dạng hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống văn hóa tốt đẹp cho học sinh thông qua hoạt động hát Quốc ca, Lễ chào cờ Tổ quốc và các hoạt động tập thể.

- Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh thiết thực, thường xuyên, hiệu quả trong mỗi năm học.

- Khuyến khích học sinh tham gia tuyên truyền về trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp, phê phán hành vi chưa đẹp của những người xung quanh; nâng cao thẩm mỹ, nghệ thuật cho học sinh thông qua các hoạt động GD.

Tạo cơ chế để học sinh phát huy tính chủ động, tích cực, sáng tạo trong học tập, rèn luyện và tham gia giám sát các hoạt động nhà trường, việc thực hiện văn hóa ứng xử và dân chủ trong trường học; ngăn chặn các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học.

- Tăng cường giáo dục, định hướng để học sinh sử dụng hiệu quả công nghệ thông tin mạng xã hội trong học tập, rèn luyện, hướng nghiệp, giải trí lành mạnh và thể hiện ứng xử văn hóa trong môi trường mạng Internet, các mạng xã hội; thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng.

#### **4. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường**

- Nhà trường chịu trách nhiệm xây dựng văn hóa nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, lành mạnh và phòng chống bạo lực học đường hiệu quả:

+ Xây dựng kế hoạch và tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho người học thông qua các môn học chính khóa, hoạt động ngoại khóa; nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực tổ chức giáo dục ứng xử văn hóa của cán bộ, nhà giáo, nhân viên nhà trường.

+ Rà soát, hoàn thiện, ban hành và triển khai bộ quy tắc ứng xử, các chuẩn mực văn hóa để sử dụng tại nhà trường.

+ Tổ chức trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể; gặp gỡ với gia đình học sinh để phối hợp, thông tin, xử lý trong quá trình tổ

chức giáo dục.

+ Chủ động đề xuất, phối hợp với các đơn vị, tổ chức trên địa bàn để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong và ngoài nhà trường; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có thành tích; nhân rộng điển hình nói lời hay, cử chỉ đẹp...

+ Xây dựng và phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử cần xử lý.

+ Phát huy vai trò của tổ chức Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên, giáo viên chủ nhiệm, tư vấn học tập trong việc tổ chức các hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, văn hóa ứng xử trong nhà trường.

+ Tổ chức xử lý các cá nhân có hành vi vi phạm bộ quy tắc ứng xử, công bố công khai kết quả xử lý các vụ việc liên quan.

+ Phát huy sự chủ động, sáng tạo của thầy, cô giáo, học sinh, sinh viên trong việc tham gia bảo vệ cảnh quan môi trường, giữ vệ sinh các công trình công cộng, nhà trường, lớp học và cá nhân.

- Gia đình có trách nhiệm chính trong việc giáo dục văn hóa ứng xử, mẫu mực trong văn hóa ứng xử tại gia đình và cộng đồng:

+ Phối hợp với nhà trường cập nhật, trao đổi thông tin, tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học; tham gia tích cực trong các buổi họp, gặp gỡ trao đổi, xử lý các tình huống có liên quan.

+ Tích cực tham gia xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, nêu gương cho người học trong ứng xử văn hóa.

+ Tôn trọng và tạo điều kiện để học sinh tham gia đầy đủ, hiệu quả, nghiêm túc kế hoạch tổ chức các hoạt động giáo dục của nhà trường, nhất là các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa ứng xử.

+ Có hình thức phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh trong việc tham gia xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường.

+ Phối hợp với nhà trường xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho học sinh trong từng năm học.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban giám hiệu**

- Căn cứ kế hoạch của cấp trên, Hiệu trưởng xây dựng kế hoạch thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2025 - 2026 của nhà trường phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và tổ chức triển khai thực hiện.

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBQL, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường về nội dung Quy tắc ứng xử và kế hoạch thực hiện.

- Chịu trách nhiệm tự theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo cơ quan quản lý cấp trên theo yêu cầu.

#### **2. Các bộ phận trong nhà trường**

- Ban liên tịch NT tuyên truyền, giám sát, báo cáo kịp thời việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học của các CB-GV- NV trong nhà trường.

- Bí thư chi đoàn tuyên truyền, giám sát, báo cáo kịp thời việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học của các đoàn viên chi đoàn.

- TPT Đội tuyên truyền, giám sát, báo cáo kịp thời việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học của đội viên, học sinh.

- Tổ trưởng chuyên môn tuyên truyền để từng thành viên trong tổ nhóm thực hiện nghiêm túc văn hóa ứng xử trong trường học.

### 3. Giáo viên chủ nhiệm

- Tuyên truyền đến HS và cha mẹ HS. Giám sát việc thực hiện của HS lớp chủ nhiệm thực hiện nghiêm túc văn hóa ứng xử trong trường học.

Trên đây là kế hoạch thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2025 – 2026 của trường TH Gia Quất. Yêu cầu các tổ chuyên môn, đoàn thể, cá nhân CBGVNV và HS đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về Ban giám hiệu để chỉ đạo giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- UBND phường (B/c);
- BGH (Ch/đ);
- ĐTN, TPT (Ph/h);
- Các tổ CM (Th/h);
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Thị Phụng**