

Số: /KH-UBND

Long Biên, ngày 08 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn phường Long Biên

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội (gọi tắt là Chiến dịch); nhằm mục tiêu nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn phường, UBND phường Long Biên xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Bảo đảm cung cấp đầy đủ, kịp thời nhân sự, hạ tầng kỹ thuật và kỹ năng số nhằm triển khai hiệu quả chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công tại phường.

b) Xây dựng lực lượng cộng đồng số có năng lực, hoạt động ổn định, với sự tham gia của sinh viên chuyên ngành công nghệ thông tin, nhân sự doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông và các tổ chức tại chỗ, nhằm hỗ trợ người dân.

c) Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân, đặc biệt là các nhóm đối tượng yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

d) Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn hướng tới phổ cập “bình dân học vụ số”; thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh hỗ trợ trong giai đoạn đầu triển khai mô hình.

e) Triển khai đồng bộ các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và cấu hình đầy đủ quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

g) Phát huy vai trò của các trường học trên địa bàn phường nhằm huy động nguồn lực, tri thức và kinh nghiệm phục vụ chuyển đổi số hiệu quả, bền vững.

2. Yêu cầu

a) Bảo đảm 100% công chức, viên chức có bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ, vị trí việc làm quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số.

b) Bảo đảm lực lượng sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

c) 100% cán bộ, công chức, viên chức thường tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản.

d) 100% thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố được tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân.

II. NỘI DUNG

Để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban đơn vị trên địa bàn phường nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, UBND phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tổ chức bộ máy và nguồn nhân lực thực hiện

- Kiện toàn tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ, bố trí bảo đảm công chức, viên chức có bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ vị trí việc làm quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số và vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên môn dùng chung (về CNTT, chuyển đổi số). Trường hợp cần thiết thực hiện phương án ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT để hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Bảo đảm lực lượng sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

+ Rà soát, kiện toàn các tổ dân phố làm cơ sở để thành lập, kiện toàn Tổ Chuyển đổi số cộng đồng của phường sau sắp xếp đơn vị hành chính.

+ Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ của phường theo hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02 của Trung ương, nhằm kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số tại cơ sở.

- Huy động nguồn nhân lực công nghệ thông tin và viễn thông trên địa bàn phường hoặc địa phương khác tham gia Chiến dịch hỗ trợ triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm phường có đủ nhân sự hỗ trợ:

+ Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng và các hệ thống thông tin dùng chung của Thành phố, tiếp tục bố trí cán bộ kỹ thuật có chuyên môn về công nghệ thông tin, viễn thông tham gia hỗ trợ vận hành, khai thác và sử dụng hiệu quả các ứng dụng, nền tảng số.

+ Vận động các cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng trên địa bàn phường cử sinh viên thuộc các ngành đào tạo liên quan đến công nghệ thông tin, viễn thông tham gia Chiến dịch, hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong việc hướng dẫn, sử dụng, khai thác các ứng dụng, nền tảng số trên địa bàn.

2. Triển khai các điểm “Bình dân học vụ số lưu động”

Triển khai các Điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, trong đó tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại các Tổ dân phố, bảo đảm phù hợp với

điều kiện thực tế và nhu cầu của cơ sở; bố trí trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Tập huấn, bồi dưỡng

- 100% thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố được tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (như: Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ đời sống...) thông qua các hình thức phù hợp (trực tuyến, trực tiếp), bảo đảm sẵn sàng hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức phường tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản thông qua nhiều hình thức phù hợp như: học trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà (Bình dân học vụ số, OneTouch...), tập huấn trực tiếp, hình thức “cầm tay chỉ việc” nhằm bảo đảm khả năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp do Thành phố triển khai.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc phường được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến.

4. Trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật hỗ trợ

- Triển khai nâng cấp, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (bao gồm mạng băng rộng cố định và mạng di động 5G) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm kết nối thông suốt, ổn định phục vụ việc thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì phối hợp hỗ trợ trực tiếp với các phòng, ban chuyên môn, cán bộ, công chức và các tổ dân phố, các đơn vị liên quan; tham mưu, đề xuất phương án hỗ trợ đối với các lực lượng tham gia Chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng của phường về chuyên đổi số, kỹ năng số cơ bản, tập trung kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin (HTTT) phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp theo hình thức trực tuyến, trực tiếp.

- Xây dựng vị trí việc làm về CNTT, chuyển đổi số của UBND phường bảo đảm đủ nhân lực triển khai Chiến dịch hiệu quả.

- Là đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Chiến dịch, đề xuất UBND phường khen thưởng các đơn vị, cá nhân có các mô hình mới, hiệu quả, thiết thực triển khai Chiến dịch; các đơn vị hoàn thành tốt Chiến dịch.

- Tham mưu triển khai các văn bản hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin.

- Tham mưu UBND phường kiện toàn Tổ Chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn phường theo hướng dẫn của thành phố.

- Tham mưu UBND phường phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất khen thưởng các cá nhân, tổ chức hoạt động tốt trong Chiến dịch.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì phối hợp các doanh nghiệp CNTT, viễn thông trên địa bàn phường huy động nguồn nhân lực CNTT tham gia hỗ trợ chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, nhà mạng triển khai phủ sóng và vận hành mạng 5G tại các điểm phục vụ người dân trên địa bàn. Bảo đảm kết nối thông suốt phục vụ hoạt động giao dịch với chính quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu UBND phường thành lập “*Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ*” (theo hướng dẫn triển khai Kế hoạch 02 của Trung ương) gắn với Điểm “Bình dân học vụ số lưu động” tại Điểm tiếp nhận phục hành chính công của phường, hoàn thành trước ngày **09/8/2025**.

- Phối hợp với các sở, ngành thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công triển khai ứng dụng AI trên hệ thống IHanoi hỗ trợ, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu sử dụng TTHC, dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu các thông tin liên quan đến chính quyền hai cấp.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ thực hiện các nhiệm vụ hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Bố trí, sắp xếp không gian, điều kiện cơ sở vật chất làm việc cho các lực lượng sinh viên, nhân viên doanh nghiệp tham gia Chiến dịch trên địa bàn phường.

- Hoàn thành việc tổng hợp gửi báo cáo thành phố theo Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội (qua Trung tâm phục vụ hành chính công) trước **16h00** hằng ngày.

4. Công an phường

- Phối hợp các đơn vị nghiệp vụ của Công an Thành phố tiếp nhận tài khoản quản trị nền tảng Bình dân học vụ số, tổ chức tập huấn về kiến thức, kỹ năng số cơ bản theo 04 nhóm đối tượng được giao tại Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND thành phố về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, chiến sĩ về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, tập trung kỹ năng khai thác, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin (HTTT).

- Phân công cán bộ, chiến sĩ chuyên môn về CNTT, an ninh an toàn thông tin tham gia hỗ trợ chiến dịch.

- Bố trí 02 điểm bình dân học vụ số lưu động tại Trụ sở Công an phường.

5. Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện rà soát các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc cần hỗ trợ giải quyết.

- Ứng dụng AI trên hệ thống iHanoi hỗ trợ, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu sử dụng các TTHC, dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu các thông tin liên quan đến chính quyền hai cấp.

- Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn triển khai toàn diện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp tại phường, bảo đảm đáp ứng nhu cầu của người dân.

- Phối hợp trực tiếp cùng cán bộ kỹ thuật trực 24/7 trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn nghiệp vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức phường về giải quyết TTHC.

- Tham mưu UBND phường phối hợp với các sở, ngành thành phố rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và cấu hình đầy đủ các TTHC đã được công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm sẵn sàng vận hành thống nhất tại phường.

- Xây dựng kế hoạch triển khai dịch vụ công lưu động và các điểm bình dân học vụ số lưu động, bảo đảm tính khả thi và hiệu quả; chủ động phối hợp với các lực lượng có liên quan hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện TTHC, đặc biệt ưu tiên phục vụ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng yếu thế.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể phường

- Phối hợp triển khai các nội dung kế hoạch và Chỉ thị số 11/CT-UBND của Chủ tịch UBND thành phố tới đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền, vận động cán bộ đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và các kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong Chiến dịch 45 ngày đêm trên địa bàn phường.

- Chỉ đạo Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường tổ chức các hoạt động tuyên truyền hưởng ứng Chỉ thị số 11/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố. Huy động đội ngũ trí thức sinh viên học sinh được đào tạo chuyên ngành công nghệ thông tin tham gia Chiến dịch, xây dựng điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, đảm bảo lực lượng tham gia chiến dịch “Bình dân học vụ số lưu động”, phối hợp cùng cán bộ kỹ thuật trực 24/7 để hỗ trợ người dân.

7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone...)

Phối hợp triển khai các nội dung trong kế hoạch, hỗ trợ, hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản; cài đặt các chữ ký số người dân...

8. Các Tổ dân phố

- Đề nghị các Chi bộ Tổ dân phố chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này tại cơ sở; các giải pháp, cách làm sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tế, huy động đông đảo người dân tham gia, đạt hiệu quả cao.

- Đề nghị Lãnh đạo các Tổ dân phố và Tổ Chuyển đổi số cộng đồng:

+ Đăng ký lịch cụ thể với Tổ Ứng cứu để tham gia hỗ trợ.

+ Tuyên truyền, vận động người dân hưởng ứng, tham gia các hoạt động trong Chiến dịch 45 ngày đêm.

+ Tham gia đầy đủ, chủ động phối hợp với Tổ Ứng cứu của phường để triển khai Chiến dịch 45 ngày đêm.

+ Xây dựng Điểm “*Bình dân học số lưu động*” tại nhà văn hoá các tổ dân phố. Trực tiếp tham gia hỗ trợ người dân các kỹ năng số cơ bản với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

9. Các nhiệm vụ cụ thể giao các đơn vị

Theo Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách và các nguồn hợp pháp khác theo quy định hiện hành.

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Thực hiện trong 45 ngày theo Chỉ thị số 11/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố.

UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, chủ động đề xuất báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban, đơn vị phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX (03).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Hải

Phụ lục I
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ SỐ 11/CT-UBND CỦA CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
VỀ TRIỂN KHAI CHIẾN DỊCH “45 NGÀY ĐÊM RA QUÂN HỖ TRỢ HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ
TẠI XÃ, PHƯỜNG TRONG GIAI ĐOẠN ĐẦU VẬN HÀNH MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP”
TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG LONG BIÊN
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND phường Long Biên)

TT	Nhiệm vụ	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo điều hành					
1	Xây dựng kế hoạch triển khai chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số” tại phường Long Biên; triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, các tổ dân phố, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban đơn vị	Kế hoạch	Tháng 8/2025
2	Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ để hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh.	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Phòng Văn hóa - Xã hội	Quyết định	Tháng 8/2025
3	Thành lập Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố trên địa bàn phường	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các tổ dân phố	Quyết định	Tháng 7/2025 (đã thực hiện)
II	Đảm bảo lực lượng sẵn sàng hỗ trợ chiến dịch					

TT	Nhiệm vụ	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên, sinh viên chuyên ngành CNTT, viễn thông, CBCCVC tham gia hỗ trợ trực tiếp người dân tại Điểm phục vụ hành chính công của phường, tại các trụ sở TDP	Đ/c Vũ Thị Thanh - Chủ tịch UBMTTQVN phường	Ủy ban MTTQVN phường	Công an phường; Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công	Lực lượng 03-05 người/điểm (trong đó có ít nhất 02 đoàn viên)	Tháng 8/2025
2	Phối hợp với các sở, ngành thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công triển khai ứng dụng AI trên hệ thống IHanoi hỗ trợ, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu sử dụng TTHC, dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu các thông tin liên quan đến chính quyền hai cấp.	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công	Báo cáo	Tháng 8/2025
3	Bố trí, sắp xếp không gian, điều kiện cơ sở vật chất làm việc cho các lực lượng sinh viên, CCVC, nhân viên, doanh nghiệp tham gia Chiến dịch trên địa bàn phường	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Phòng Văn hóa-Xã hội; Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công; Các tổ dân phố		Tháng 8/2025
III	Công tác tập huấn, hướng dẫn					
1	Các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản (học trực tuyến, trực tiếp, “cầm tay chỉ việc”) cho	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các phòng, ban đơn vị	Kế hoạch tập huấn	Tháng 8/2025

TT	Nhiệm vụ	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	100% cán bộ, công chức, viên chức tại UBND phường tham gia					
2	Tổ chức tập huấn cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố: Nội dung tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, ứng dụng AI).	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng	Kế hoạch tập huấn	Quý III/2025
III	Triển khai điểm “ Bình dân học vụ số lưu động”					
1	Điểm 1: “ <i>Bình dân học vụ số lưu động</i> ” số 1: Tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại Điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công phường Long Biên, đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của địa phương.	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công; Tổ ứng cứu công nghệ	Điểm bình dân học vụ số được bố trí	Tháng 8/2025
2	Điểm 2, 3: “ <i>Bình dân học vụ số lưu động</i> ” số 2 tại Trụ sở Công an phường (197 đường Bát Khối và 607 đường Bát Khối)	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Công an phường	Tổ ứng cứu công nghệ	Điểm bình dân học vụ số được bố trí	Tháng 8/2025
3	Các Điểm “ <i>Bình dân học vụ số lưu động</i> ” tại nhà văn hoá các tổ dân phố	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các tổ dân phố; Tổ chuyển đổi số cộng đồng;	Điểm bình dân học vụ số được bố trí	Tháng 8/2025

TT	Nhiệm vụ	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
				Tổ ứng cứu công nghệ		
4	Tổ chức lễ Phát động hưởng ứng Chỉ thị 11/CT- UBND	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Văn hóa- Xã hội	Văn phòng HĐND&UBND; Công an phường; Các phòng, ban đơn vị	Tổ chức lễ phát động	Dự kiến Ngày 15/8/2025
IV	Đảm bảo hạ tầng số và ứng dụng công nghệ					
1	Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông rà soát, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (băng rộng cố định, di động 5G) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND; Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị	Đơn vị viễn thông trên địa bàn phường	Hệ thống mạng internet đáp ứng nhu cầu truy cập	Tháng 8/2025
2	Chủ trì phối hợp các doanh nghiệp CNTT, viễn thông trên địa bàn phường huy động nguồn nhân lực CNTT tham gia hỗ trợ chiến dịch	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị	Đơn vị viễn thông trên địa bàn phường	Nhân lực, hệ thống CNTT	Tháng 8/2025
V	Hỗ trợ và giải quyết vướng mắc					
1	Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, ban đơn vị	Báo cáo	Tháng 8/2025

TT	Nhiệm vụ	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	tăng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7.					
2	Bổ trí cán bộ kỹ thuật tại phường Long Biên, đảm bảo hỗ trợ trực tiếp, trực tuyến 24/7 trong thời gian thực hiện Chiến dịch.	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công	Văn bản thông báo	Tháng 8/2025
3	Thiết lập kênh hỗ trợ lực lượng tham gia chiến dịch đảm bảo sử dụng thành thạo các nền tảng, HTTT để hỗ trợ kịp thời cán bộ, công chức và người dân.	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Phòng Văn hóa- Xã hội	Văn bản	Tháng 8/2025
VI	Tổng hợp báo cáo					
1	Cập nhật, tổng hợp đầy đủ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND Thành phố. Gửi báo cáo về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Đ/c Phạm Thị Bích Hằng, Phó Chủ tịch UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công	Báo cáo	16h00 hằng ngày