

Số: /SYT-QLBHYTCNTT Hà Nội, ngày tháng năm 2025
V/v xác minh, xử lý tài khoản bị lộ lọt
thông tin đăng nhập trên không gian mạng

KHẨN

Kính gửi: Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế.

Sở Y tế nhận được Công văn số 1516/BHXH-CNTT ngày 14/10/2025 của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội về việc xác minh, xử lý tài khoản bị lộ lọt thông tin đăng nhập trên không gian mạng. Để đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật thông tin, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

- Quán triệt, phổ biến, nâng cao nhận thức cho toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị về an toàn thông tin và quan trọng nhất là chủ động bảo vệ dữ liệu cá nhân trong môi trường số bằng cách thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, chủ động mã hóa dữ liệu, hạn chế sử dụng thiết bị cá nhân trong công việc, trang bị đầy đủ kiến thức về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Cá nhân khi được đăng ký phân quyền truy cập vào Hệ thống thông tin giám định Bảo hiểm y tế tuyệt đối không giao tài khoản và mật khẩu cho người khác sử dụng; thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập; đăng xuất tài khoản khỏi thiết bị khi không sử dụng; không lưu tài khoản và mật khẩu trên thiết bị...

- Cam kết chấp hành đúng các quy định của pháp luật về an ninh, an toàn thông tin mạng; các quy định của Chính phủ; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Công an và các quy định pháp luật khác có liên quan. Bảo mật thông tin tài khoản, không làm lộ lọt, mua bán tài khoản được cấp hoặc sử dụng tài khoản được cấp thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Đối với 02 tài khoản cơ sở KCB mã 01G60_BV và 01J63_BV lộ lọt thuộc quản lý của Trạm y tế xã Ngũ Hiệp – H. Thanh Trì (cũ), Trạm y tế xã Lại Yên – H. Hoài Đức (cũ) thực hiện các nội dung sau:

- Rà soát, xác định thiết bị máy tính người dùng sử dụng tài khoản (bị lộ lọt) đăng nhập hệ thống thông tin của BHXH Việt Nam để cách ly, ngắt kết nối thiết bị đã bị lây nhiễm mã độc và tiến hành xử lý loại bỏ mã độc.

- Cập nhật và thực thi các phần mềm diệt virus, rà quét mã độc trên toàn bộ thiết bị máy tính sử dụng tài khoản bị lộ lọt.

- Đổi mật khẩu của tài khoản và mật khẩu đăng nhập của các thiết bị máy tính sử dụng tài khoản bị lộ lọt.

- Báo cáo kết quả xử lý bằng văn bản gửi về Sở Y tế trước ngày 17/10/2025 (qua Phòng Quản lý Bảo hiểm y tế và Công nghệ thông tin).

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Y tế (*qua phòng Quản lý Bảo hiểm y tế và Công nghệ thông tin*) hoặc Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội (*qua phòng Chế độ Bảo hiểm y tế, phòng Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số*) để được hỗ trợ, giải quyết.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ BHYT, Bộ Y tế (để b/cáo);
- BHXH TPHN (để ph/hợp);
- UBND xã, phường;
- Đ/c PGĐ phụ trách SYT (để b/cáo);
- Các đ/c PGĐ Sở Y tế (để ph/hợp ch/đạo);
- Lưu: VT, QL BHYT CNTT_(TINH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Cao Cường